ですので最初は、一回だけどんなのか覗いてみようと思っただけ

した

メンター通信 第32号 発行元 FAX059-398-0153

メンター システム侑 TEL059-398-0123

成功者は、弱者の戦略を解かっている

私は、 7月22日土曜日私の母校である鈴鹿高専の交流会がありました。 だけですので、学校にはあまり縁が無いものと卒業後思っていま 勉強はあまり得意ではなかったので、要領よく卒業できた

でした。

そのときに、先輩からも声を掛けてもらえました。

その中には、私が所属させて頂いている中小企業家同友会の副代

表を務めてみえる橋本電子の橋本社長や旭電気の小中常務もおみ

えになり、凄い人がいるもんだなぁと感じまました。

確か発表者は、マイクロキャビンの大矢知社長でした。

他の先輩方の面白い経験も話してもらい、これなら次も参加して

みたいなぁと感じたのでした

そしていつの間にか発表者にもなっていました。

諸先輩方に声を掛けれられ調子

大変いい思いをしました。 に乗って会社訪問をさせて頂き、

そこでこのことを後輩に継承し ていかなければならんと思い立

- クな講演中の上島先輩

ち、出しゃばった訳です。

今回は、砂原さん、田中さんと

いう後輩の話、続いてULエーペックスの上島社長の話と3名の

方に話して頂きました。

上島さんの話は冒頭から、 ひっくり返りました。

「なんで独立したか。失敗しても失うものはないし、 仮に失敗し

するという手本になればいい・・・こんなぐらいの気持ちで独立 ても、その失敗が誰かの知恵になり、ああいうことをしたら失敗

した・・・・」

あれほどの人ですので、勝算あり!でやっているのかと思いきや。

駄目もとで始めていたんですね。

「人と同じことしていたら、大企業が勝ってしまうわな」

これは、弱者の戦略そのもの。 私は勉強して学びましたが、こう

いう人は、初めからわかっているんですね。

その弱者の戦略を展開していくスケールの大きさは、私にはとて

も真似ができない。そう思いました。

でも弱者の戦略のセオリ通りに、経営しているのが凄いです。

応用するとはこういうことだよ

「ブレーカーってあるよね。

あれは危険がくると飛んで、安全を確保する回路やわな。

それを応用するというのは、

例えばプロジェクトがあるとしよう。 そのメンバーに前向き

な人間ばかりを入れたら、どうなるか。

こんな言葉ばかり返ってくるはな。

報告は、順調です。頑張ってます。

そんなときに、気の弱~いメンバーを一人入れておくんや。

そうするとそいつは、いつも心配で仕方がない。

そいつの顔色をみとれば、そのプロジェクトがうまく行ってい

るかどうか解かる。これが応用や!」

というのです。 つまり習ったことを同じ分野で、適用しても本当の応用ではない

全く違う分野で、適応して初めて応用したことになるということ

でした。

訓練は誰でも必要なんですね。

以前に浦島太郎の話や、桃太郎の話はしたかもし

れませんが、今回はコブ取り爺さんの話でした。

のですが二人のお爺さんが、行ったとき前の日に一人目のお爺さんがコブを取られて、帰ってくる

づかなかったか。

コブを取ったにも関わらずなんで鬼はそれに気

上島さんは、こういうことを考える訓練をしてきた。

もし話をつじつまの合うようにするには、どうしたらよいか?

とおっしゃっていました。

何のために仕事をするのか。まず自分のため、次に会社のため、

最後にお客さんのため、そして社会のため。

このことを考えるのに、座禅を組んだり、思考を重ねたりして考

え出したというのです。

訓練によって磨いてきたというのが私には、衝撃的でした。上島さんは、私には想像もつかない発想をする方ですが、それを

いままでそれほどまでに物事を真剣に考えてき

たのかというと残念ながらそうではありません。

経営という知的な仕事を担当しておきながら、繰り返し考えない。

真実は何か。そしてそう思ったら実際に確かめてみる。

思い起こせば、竹田先生によく言われることですが、 それを自分

で実践されている方に出会えて、私は本当にツイていると感じざ

るを得ませんでした。

よき出逢いを与えて頂き、感謝しております。

営業の原点と経営の原点

私は中小企業家同友会という経済団

体で勉強させて頂いています。

この会では毎月例会という勉強会を

しております

今年の十月の例会は、 フジゲンの相

談役横内祐一郎氏に講演をして頂き

ます。

講演するフジゲン横内相談役 中小企業家同友会にて

皆さんは、グレコというエレキギターをご存知でしょうか?

エレキギターで、超一流のメーカーです。

それが日本の楽器メーカーとは全然知りませんでした。

エレキギターやフォークギターで、よいものは舶来品と思い込ん

でいたのです。

そのグレコを造っているメーカーがフジゲン、富士弦楽器だった

のです。

ソニーの盛田氏が、トランジスタラジオを単身アメリカに渡り、

成功に導いたように、横内氏もアメリカに単身渡り、ギターを売

り歩いたのです。

そんな横内氏の講演の話が持ち上がり直ぐに、 黒田モー タスの黒

田社長に話しましたら、(私が名刺に24時間受付を入れるときに

相談に乗って頂いた社長です) NHKの「ラジオ深夜便」という

番組に出演したらしく、この人の話はいい!と絶賛でした。

黒田社長の話によりますと、横内氏は、最近体調を崩されて

講演が中止になったそうです

黒田社長は、残念ながら聞くことができなかったとのことでした。

今回の講演も、 体調が戻ればという条件ですが、なんとか実現に

向けていきたいと思います。

例会の担当ということもあり、

私は、

早速横内氏の書籍「運を掴

む」を購入しました。

書籍には、そのギターを販売する以前に、従事していた農業をし

ていた頃の話から、載っていました。

当時飼っていた乳牛からは一日に約20リットルくらいしか出な

い。何とかそれ以上に増やそうとした。 興味を持ったら本当のこ

とを知りたくなる性格らしく、当時2000円もした書籍を購入

して研究しようとするのだが、全部英語で書かれていて何もわか

らない

あまりにも勿体無いので、もう一度押入れから出してきて、ぱら

ぱらとめくっていると写真が目に付いた。

その下の英語から徐々に訳していったそうです。

このように始めた勉強の結果、36リットルの乳を出すことに成

功した。

当時18リットルぐらいしか出ないと思っていたのが、育て方に

よっては、2倍の能力を発揮した。

私はこのくだりを読んで、この人の会社経営の源泉はこんなとこ

ろにあるのではないかと感じました。

粘り強く、育て上げる。その結果、何倍にも実を実らせること

ができる。

そんな信念を感じずにはいられませんでした。

その後横内氏は、農業と決別し三村氏と出会いバイオリンを販売

しようとします。

しかしマーケットリサーチの結果、ギターを売ることになる。

出来立てのギターを担いで東京へ売りに行くのであるが、リサー

チ通りギター の販売に成功する。

しかし、ここからが大変、多量に取った注文を、どうやって作る

か今から考えるのである。

決してよいとは、思わないがやると決めてから、どうやった

ら出来るかだけを考えるのは、とても重要だと思います。

会議などを開くとややもすれば、できないことをならべたてる人

がいます。

「あれはダメ、これはダメ、うちらの業界ではダ

メ。それは私にはできません。

今の自分に出来ることで、儲かることを探して来

てください。

結局のところ、自分は今までと変わらないで、成果

GRECO LICENSED BY ZEMAITIS SERIES

の出ることを教えてということになります。

それは無理でしょう。と言いたくなります。

横内氏の話に戻りますが、昭和39年ついにフジゲンはエレキギ

ターをアメリカで販売することになります。

言葉も話せない異国に乗り込み横内氏は、販売を始めるわけです

が、アポイントが取れない 言葉がよく解からないのに、どうやってアポイントを取るのか。

悩み苦しんだ横内氏の前に現れたのが、老紳士。

この方の好意で、自宅に泊まらせてもらい英語の特訓を受けるの

こういう人のことをメンターって言うんですね

である

これで英語に自信が付いた横内氏は、ニューヨーク、ダラス、ニ

60円) にも達した。私が初めて横内氏の話を聞いたのは、この ー オンリンズ、マイアミと回り注文も20万ドル (当時1ドル3

アメリカへ渡っての話でした。

こんな厳しい苦しい話を、あっけらかんとユーモアを交えて話す

ょうか。自分が苦労なんて思っていることは、恥ずかしくて人に 横内氏の講演は聞いていて、どれだけの勇気をもらえたことでし

なんて言えなくなりました。

今回本を読むことで、横内氏の魅力はその後のフジゲンの経営時

代にあることを知りました。

世界一のギターを作るには、「その作り手の人間性がどれだけ高い

かということが重要だ」と気づかれたことです。

その人間性を育てるのは、社長でしかない。

横内氏も電話のかけ方、整理整頓、 掃除、返事と直すべき点はた

くさんあったと言われています。

電話はいったい何のためにかけるのか。いちばんすばらしく聞こ

える「もしもし」というのは、どんなものか。

無愛想な「もしもし」しかいえないような会社に、

人の心を尚ま

せるような音をつくりだせるだろうか。

挨拶とは、なんだろうか。などなど

追求をしていったのです。

もう一つ感じ取れたことがあります。

苦境に立たされたときに、必ずビジョン

を掲げるということです。

人間は弱いもので目の前の問題にだけ目

が行くとどんどんマイナスの方向に行ってしまうものです。

しかし、横内氏はその都度ビジョンを掲げ、全員が目指す方向を

指し示すのです。

どれだけ仕事に興味を持ち、前向きに考えて行動できるかが、そ

の会社の将来に大きく影響するのでしょうね。

世界一の企業を目指して、頑張りましょう。

社長の考えは、どれだけ伝わっているのか。

かっていない。 「社長は、自分がよいと思ってる。ところが社長は意外と何もわ

そう話してくれたのは、三重郡菰野町に本社を持つ㈱佐野鉄工の

そんな佐野社長が、 行われたのが、 今回ご紹介するRCS(社内

佐野社長です。

コミュニケーション診断)です。

すが、悪いところがあれば直して、良いところがあれば続けてい けばいい。という気持ちで診断に踏み切ったそうです。 最初は、なんだか社員の本音を聞くのが怖いなぁと思ったそうで

診断の前半は、マークシートでの設問ですが、最後に自由意見記 ろと書きたくなるようになっているようです。 入欄があります。 前半の設問によって、自由意見記入欄にいろい

ついて語る 佐野社長

す。

なんと満足度が7段階評価の上か 佐野鉄工さんの診断の結果ですが、

ら2番目のA、しかも自由意見記入 率が96 5%と素晴らしい成績で

これだけの成績でもやはり意見を読むと憤りを感じる

回覧

内容もあるそうです。

「これだけ一生懸命経営をやっているのに、なんで!」

そう思ったこともあるそうです。

そしてこの結果をどう処置してよいか。

6ヶ月悩んだそうです。

そして総合カルテを読み直し、「改善行動委員会」を立

ち上げたそうです。

この委員会は、若手中心で後に「佐野の未来を考える

暇についてなど多くの意見がまとめられました。

会」となり、朝礼のやり方から始まり、

社内教育、

休

そのうちできることは、すべて意見を聞き入れて実現

したそうです。

皆さんも勇気を出してチャレンジされては如何です

詳細・申込は同封の資料を参考にして下さい。

か?裸の王様にならないためにも

(但し資料は三重県の企業様のみ

連絡先 TEL 059-398-0123 編集メンター システム岩崎 二〇〇六年八月二五日

FAX 059-398-0153